Laboratorium rozwoju umiejętności komunikacyjnych

1. METRYCZKA

Rok akademicki	2025/2026
Wydział	Lekarsko-Stomatologiczny
Kierunek studiów	Lekarsko-dentystyczny
Dyscyplina wiodąca	Nauki medyczne
Profil studiów	Ogólnoakademicki
Poziom kształcenia	Jednolite magisterskie
Forma studiów	Stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	Obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się	Zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Studium Komunikacji Medycznej ul. Litewska 16, pok. 206, 00-575 Warszawa tel: 22 116 92 70 e-mail: skm@wum.edu.pl
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	dr n. społ. Antonina Doroszewska antonina.doroszewska@wum.edu.pl
Koordynator przedmiotu	dr n. społ. Antonina Doroszewska antonina.doroszewska@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus	lek. Anna Rosada anna.rosada@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	lek. Anna Rosada anna.rosada@wum.edu.pl

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	I rok, I semestr	**Liczba punktów ECTS**	0,5

FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ	**Liczba godzin**	**Kalkulacja punktów ECTS**
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim		
wykład (W) (w formie e-learningu)	7	0.3
seminarium (S)		
ćwiczenia (C)		
e-learning (e-L)		
zajęcia praktyczne (ZP)		
praktyka zawodowa (PZ)		
Samodzielna praca studenta		
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń	5	0.2

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Przekazanie wiedzy na temat celów komunikacji interpersonalnej oraz komunikacji w praktyce medycznej.
C2	Przekazanie wiedzy o metodach usprawniających komunikację w praktyce medycznej oraz pogłębienie umiejętności w tym zakresie.
C3	Kształtowanie postawy lekarza w stosunku do pacjenta opartej na szacunku, prawie do autonomii, zaufaniu i empatii.

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się	**Efekty w zakresie**
Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:	
D.W4.	postawy społeczne wobec choroby, niepełnosprawności i starości oraz specyficzne oddziaływanie stereotypów, uprzedzeń i dyskryminacji;

D.W5.	pojęcie empatii oraz zwroty i zachowania służące jej wyrażaniu;
D.W7.	specyfikę i rolę komunikacji werbalnej (świadome konstruowanie komunikatów) i niewerbalnej (np. mimika, gesty, zarządzanie ciszą i przestrzenią);
D.W8.	rolę rodziny pacjenta w procesie chorowania (rozpoznanie choroby, adaptacja do choroby, wyleczenie) oraz sposoby radzenia sobie w sytuacjach trudnych (postęp choroby, proces umierania, żałoba);
D.W9.	zasady motywowania pacjenta do zachowań prozdrowotnych i zachowania człowieka sprzyjające zachowaniu zdrowia;
Umiejętności – Absolwent* potrafi:	
U1	-

5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	**Efekty w zakresie**
Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:	
W1	-
Umiejętności – Absolwent potrafi:	
U1	-
Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:	
K1	-

6. ZAJĘCIA

Forma zajęć	**Treści programowe**	**Efekty uczenia się**
Wykłady w formie e-learningowej	W1 * – Funkcje komunikacji oraz znaczenie komunikacji w praktyce medycznej. Wykład wprowadzający, informujący o funkcji, którą pełni komunikacja, zwłaszcza podczas udzielania świadczeń medycznych. Przedstawione są konkretne obszary, na które wpływa skuteczna komunikacja. W2 * – Rodzaje komunikacji Omówione są sposoby komunikowania się, reagowanie na komunikaty; wyszczególniono podział na komunikację werbalną i niewerbalną oraz opisano ich wzajemny wpływ na siebie, a także skutki niespójności pomiędzy przekazem płynącym z różnych rodzajów komunikowania się.	D.W4., D.W7., D.W9. D.W7.

	W3 * – Sposoby nawiązywania kontaktu i budowania relacji z pacjentem. To, w jaki sposób nawiązana będzie relacja, rzutuje na cały jej dalszy przebieg. Podczas wykładu poruszone są tematy przygotowania przestrzeni oraz samych siebie do rozpoczęcia konsultacji z pacjentem. Wskazane są elementy wpływające na budowanie relacji z pacjentem, zwrócona uwaga na korzystanie z umiejętności budowania relacji w świadomy sposób.	D.W5., D.W8., D.W9.
	W4 * – Metody usprawniające komunikację oraz błędy w komunikacji. Przedstawienie metod usprawniających komunikację – w tym struktur i schematów. Omówienie błędów w komunikacji, ich konsekwencji dla relacji z rozmówcą oraz alternatyw dla mniej efektywnych sformułowań.	D.W5., D.W9.
	W5 * – Dialog Motywujący Przedstawienie teoretycznych założeń Dialogu Motywującego oraz jego przykładowych zastosowań w praktyce stomatologicznej. * Wykład udostępniony przez określony czas na platformie e-learningowej (asynchroniczny)	D.W9.

7. LITERATURA

Obowiązkowa

1. Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy. Feleszko W., Nowina-Konopka M., Małecki Ł. (red.). Medycyna Praktyczna, 2018, s 183-201.

Uzupełniająca

1. Komunikacja między ludźmi. Barge J. K., Morreale S. P, Spitzberg B. H. PWN. 2015.
2. Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja. Doroszewski J., Kulus M., Markowski A. (red.). Wolters Kluwer. 2014.
3. Być lekarzem, być pacjentem. Eichelberger, E. Stanisławska, I. Czarna Owca. 2013.
4. Jak rozmawiać z pacjentem? Anatomia komunikacji w praktyce lekarskiej. Wydanie drugie uzupełnione. Ostrowska A. Fundacja Polska Liga Walki z Rakiem. IFiS PAN. 2020.
5. Relacja lekarz-pacjent. Zrozumienie współpraca. Steciwko, A., Barański, J. Elsevier Urban&Partner. 2013.
6. Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej. Stewart, J. PWN. 2003.
7. Rozmawiać z pacjentem. Podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji. Gordon T., Sterling Edwards W. ACADEMICA, SWPS. 2009.

8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
D.W4., D.W5., D.W7., D.W8., D.W9.	Zaliczenie aktywności e-learningowych (m.in. obejrzenie filmów, wykonanie ćwiczeń) w terminie podanym w harmonogramie e-zajęciach.	Uzyskanie co najmniej 51% punktów z aktywności na platformie e-learningowej.

	Wysłanie na platformę e-learningową zadania zaliczającego zgodnie z instrukcją dostępną na platformie e-learningowej.	Uzyskanie co najmniej 51% punktów z zadania zaliczającego.

9. INFORMACJE DODATKOWE

1. Wykłady on-line zostały przygotowane z uwzględnieniem najbardziej aktualnej metodyki i szerokich możliwości, oferowanych przez oprogramowanie – są przystępne, interaktywne i angażujące słuchaczy na różne sposoby. Skupiono się przede wszystkim na praktycznych aspektach komunikacji z pacjentami, o bezpośrednim przełożeniu na relację lekarz stomatolog – pacjent.
2. W związku z charakterem prowadzenia wykładów (online, asynchroniczne) nie ma możliwości usprawiedliwienia niezrealizowania materiału we wskazanym czasie. Czas podany na wysłanie zadania zaliczającego jest nieprzekraczalny – prosimy o uwzględnienie tego tak, aby ewentualne awarie sprzętu czy przerwanie dostępu do Internetu nie uniemożliwiły Państwu zrealizowania przedmiotu. II termin zaliczenia wiążę się z koniecznością zapoznania się z wszystkimi modułami obowiązkowymi i przygotowaniem eseju dotyczącego komunikacji z pacjentami (tematy podane w e-zajęciach).
3. Osoba odpowiedzialna za prowadzenie dydaktyki na danym roku: lek. Anna Rosada, mail: anna.rosada@wum.edu.pl W sprawach technicznych związanych z realizacją kursu prosimy pisać na adres: skm@wum.edu.pl.
4. Studenckie Koło Naukowe Komunikacji i Edukacji Medycznej przy Studium Komunikacji Medycznej WUM; Opiekun SKN - dr n. społ. Antonina Doroszewska; email: antonina.doroszewska@wum.edu.pl
5. Strona www Studium: https://skm.wum.edu.pl

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusa przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusa w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich