Współpraca i komunikacja w zespole

1. METRYCZKA

Rok akademicki	2025/2026
Wydział	Nauk o zdrowiu
Kierunek studiów	ratownictwo
Dyscyplina wiodąca	Nauki o zdrowiu
Profil studiów	praktyczny
Poziom kształcenia	I stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się	zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Studium Komunikacji Medycznej Ul. Litewska 16, 00-575 Warszawa Tel. 22 11 69 270
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Dr n. społ. Antonina Doroszewska antonina.doroszewska@wum.edu.pl
Koordynator przedmiotu	Mgr Joanna Zawanowska joanna.zawanowska@wum.edu.pl
**Osoba odpowiedzialna za sylabus*)*	Mgr Joanna Zawanowska
Prowadzący zajęcia	Mgr Joanna Zawanowska Mgr Dominika Saad

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	I rok, I semestr	**Liczba punktów ECTS**	2.00

FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ / **Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim**	**Liczba godzin**	**Kalkulacja punktów ECTS**
wykład (W)		
seminarium (S)		
ćwiczenia (C)	10	1
e-learning (e-L)	10	0,8
zajęcia praktyczne (ZP)		
praktyka zawodowa (PZ)		
Samodzielna praca studenta		
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń	10	0,2

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Znajomość priorytetów pracy zespołowej i czynników wpływających na efektywność pracy zespołu;
C2	Znajomość metod rozwiązywania konfliktów w zespole;
C3	Znajomość zasad komunikacji z pacjentami odmiennymi kulturowo, niepełnosprawnymi i o różnych orientacjach seksualnych

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się	**Efekty w zakresie** *(zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)*
Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:	
B.W23	priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu;
B.W24	znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy zespołu;

B.W25	proces podejmowania decyzji w zespole;
B.W26	metody samooceny pracy zespołu;
B.W27	czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole;
B.W28	zasady efektywnego komunikowania się w zespole;
B.W29	zasady nawiązywania kontaktu z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem i budowania relacji;
B.W30	metody usprawniające komunikację z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem i zasady przekazywania informacji pacjentowi lub osobie upoważnionej;
B.W31	zasady komunikacji z pacjentem odmiennym kulturowo, o odmiennej orientacji seksualnej oraz pacjentem niedowidzącym i niewidzącym oraz niedosłyszącym i niesłyszącym;
B.W34	zasady komunikacji w sytuacjach typowych dla wykonywania zawodu ratownika medycznego;
Umiejętności – Absolwent* potrafi:	
B.U2	rozpoznawać sytuacje, które wymagają konsultacji z osobą wykonującą inny zawód medyczny lub koordynatorem medycznym;
B.U7	uwzględniać podczas medycznych czynności ratunkowych uwarunkowania kulturowe, religijne i społeczne w odniesieniu do potrzeb pacjenta;
B.U11	komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia;

**W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie", a nie studencie*

Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:	
RM1.K.04	organizowania pracy własnej i współpracy w zespole, w tym z osobami wykonującymi inne zawody medyczne, oraz w środowisku wielokulturowym i wielonarodowościowym;
RM1.K.07	przestrzegania praw pacjenta i zasad humanizmu.

5. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
C1	Komunikacja w zespole	B.W23-B.W34; B.U2,B.U7,B.U11, RM1.K.04, RM1.K07
C2	Komunikacja z pacjentami o różnych potrzebach	B.W23-B.W34; B.U2,B.U7,B.U11, RM1.K.04, RM1.K07

C3	Komunikacja w praktyce – symulacje	B.W23-B.W34; B.U2,B.U7,B.U11, RM1.K.04, RM1.K07
W –e-learning	W1. Protokoły komunikacji w zespole W2. Komunikat ja i komunikacja w zespole W3. Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych W4. Komunikacja międzykulturowa. W5. Komunikacja z pacjentami ze specjalnymi potrzebami	B.W7, B.W13, B.W19, W1-7, U1-U3

6. LITERATURA

Obowiązkowa

Uzupełniająca

Aronson E., Człowiek istota społeczna, Zys i S-ka, Poznań 2000.
Berne E., 2007, W co grają ludzie, Warszawa: PWN.
Feleszko W., Nowina-Konopka M., Małecki Ł. (red.), w: Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy, Medycyna Praktyczna, Kraków, 2018.
Schulz von Thurn F., 2007, Sztuka rozmawiania, Kraków: WAM.
Stewart J., 2007, Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, Warszawa: PWN.

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
B.W23-B.W34; B.U2,B.U7,B.U11, RM1.K.04, RM1.K07	Aktywne uczestnictwo w zajęciach (dyskusja), praca indywidualna i w grupie (dyskusja). Wejściówka. Aktywny udział w symulacjach. Autorefleksja	Uzyskanie minimum 51% z wejściówki, udział w symulacji, przygotowanie autorefleksji na ostatnich zajęciach
	Wykłady: Zaliczenie aktywności e-learningowych zgodnie z harmonogramem podanym w e-zajęciach	Uzyskanie co najmniej 51% punktów z zadania zaliczającego

8. INFORMACJE DODATKOWE

1. W związku z charakterem prowadzenia wykładów w formie e-learningu (online, asynchroniczne) nie ma możliwości usprawiedliwienia niezrealizowania materiału we wskazanym czasie. Czas podany na wysłanie zadania zaliczającego jest nieprzekraczalny – prosimy o uwzględnienie tego tak, aby ewentualne awarie sprzętu czy przerwanie dostępu do Internetu nie uniemożliwiły Państwu zrealizowania przedmiotu.
2. W sprawach technicznych związanych z realizacją kursu prosimy pisać na adres: skm@wum.edu.pl.
3. Student zobowiązany jest uzyskać zaliczenie kursu e-learningowego *Kształcenie kompetencji komunikacyjnych* przed przystąpieniem do ćwiczeń.

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusa przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusa w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich