Komunikacja medyczna

1. METRYCZKA

Rok akademicki	2025/2026
Wydział	Wydział Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Pielęgniarstwo
Dyscyplina wiodąca	Nauki o Zdrowiu
Profil studiów	Praktyczny
Poziom kształcenia	I stopnia
Forma studiów	Stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	Obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się	Zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Studium Komunikacji Medycznej ul. Litewska 16, Warszawa
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	dr n. społ. Antonina Doroszewska
Koordynator przedmiotu	dr n. społ. Antonina Doroszewska
Osoba odpowiedzialna za sylabus	mgr Magdalena Nowak magdalena.nowak@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	mgr Magdalena Nowak

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	III rok, sem. VI	**Liczba punktów ECTS**	0.75
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ			

Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim	**Liczba godzin**	**Kalkulacja punktów ECTS 1**
wykład (W)		
seminarium (S)	5	0,25
ćwiczenia (C)		
e-learning (e-L)		
zajęcia praktyczne (ZP)		
praktyka zawodowa (PZ)		
Samodzielna praca studenta		
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń	20	0,75

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Zdobycie wiedzy o metodach oraz ćwiczenie umiejętności usprawniających komunikację w praktyce medycznej z pacjentami oraz w zespole specjalistycznym
C2	Zrozumienie znaczenia perspektywy pacjentów w komunikacji
C3	Kształtowanie postawy empatycznej w stosunku do pacjentów oraz członów zespołu
C4	Rozwijanie umiejętności przekazywania informacji i radzenia sobie z trudnymi emocjonalnie sytuacjami
C5	Rozwijanie umiejętności okazywania empatii oraz budowania relacji opartej na szacunku i empatii

4. EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	**Efekty w zakresie**
Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:	
B.W.3.	zasady diagnozowania, planowania, realizowania i oceniania opieki nad pacjentem w pielęgniarstwie internistycznym, chirurgicznym, operacyjnym, pediatrycznym, położniczo-ginekologicznym, geriatrycznym, neurologicznym, psychiatrycznym, w szpitalnym oddziale ratunkowym, w intensywnej opiece, opiece paliatywnej i opiece długoterminowej oraz nad pacjentem z chorobą nowotworową
B.W.5.	istotę, strukturę i zjawiska zachodzące w procesie przekazywania i wymiany informacji oraz modele i style komunikacji interpersonalnej;
B.W.6.	istotę, strukturę i zjawiska zachodzące w procesie przekazywania i wymiany informacji oraz modele, style i bariery w komunikacji interpersonalnej

B.W.39.	priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu
B.W.40.	znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy zespołu
B.W.41.	rolę przywództwa i style zarządzania w pracy zespołowej oraz ich wady i zalety
B.W.42.	proces podejmowania decyzji w zespole
B.W.43.	metody samooceny pracy zespołu
B.W.44.	czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole
B.W.45.	zasady efektywnego komunikowania się w zespołach interprofesjonalnych
B.W.46.	zasady nawiązywania kontaktu z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem, budowania relacji i przekazywania informacji pacjentowi lub osobie upoważnionej oraz metody usprawniające komunikację z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem
B.W.47.	zasady komunikowania się z pacjentem odmiennym kulturowo i o odmiennej orientacji seksualnej, pacjentem niedowidzącym i niewidzącym oraz niedosłyszącym i niesłyszącym

Umiejętności – Absolwent potrafi:	
B.U5.	identyfikować błędy i bariery w procesie komunikowania się w sytuacjach trudnych, wykazywać umiejętność aktywnego słuchania oraz tworzyć warunki do prawidłowej komunikacji z pacjentem i członkami zespołu interprofesjonalnego
B.U6.	wykorzystywać techniki komunikacji werbalnej i pozawerbalnej w opiece pielęgniarskiej;
B.U.20.	korzystać z wybranych modeli organizowania pracy własnej i zespołu oraz planować pracę zespołu i motywować członków zespołu do pracy
B.U.21.	identyfikować czynniki zakłócające pracę zespołu i wskazywać sposoby zwiększenia efektywności w pracy zespołowej
B.U.22.	wskazywać sposoby rozwiązywania problemów przedstawianych przez członków zespołu
B.U.23.	stosować zasady prawidłowej i efektywnej komunikacji z członkami zespołu interprofesjonalnego
Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:	
K5	zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu
K7	dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych

5. ZAJĘCIA

Forma zajęć	**Treści programowe**	**Efekty uczenia się**

S1- seminaria	Kształtowanie umiejętności nawiązywania kontaktu i budowania empatycznej relacji z pacjentem, z uwzględnieniem jego indywidualnej sytuacji (wieku, płci i kontekstu medycznego). Zasady komunikowania się z pacjentem odmiennym kulturowo i o odmiennej orientacji seksualnej, pacjentem niedowidzącym i niewidzącym oraz niedosłyszącym i niesłyszącym. Komunikacja w sytuacjach trudnych uwzgledniająca perspektywę pacjenta. Zasady nawiązywania kontaktu oraz metody usprawniające komunikację z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem.	B.W3.., B.W.46., B.W.47., B.U6., B.U7., K5, K7
S2- seminaria	Tworzenie warunków do prawidłowej komunikacji w zespole interprofesjonalnym. Błędy i bariery w procesie komunikowania się w sytuacjach trudnych z członkami zespołu.	B.W5., B.W.6., B.W.39., B.W.40., B.W.41., B.W.42., B.W.43., B.W.44., B.W.45., B.U5., B.U.20., B.U.21., B.U.22., B.U.23.

6. LITERATURA

Obowiązkowa

1. Serafin L., Sak- Dankosky N. (red.), w: Opieka zorientowana na osobę, PZWL, 2024.s.64- 78
2. Materiały umieszczone na platformie e-learningowej - pomocne w przygotowaniu się do zajęć.

Uzupełniająca

1. Miller W., Rolnick S., Dialog motywujący, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków, 2014.
2. Feleszko W., Nowina-Konopka M., Małecki Ł. (red.), w: Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy, Medycyna Praktyczna,
3. Doroszewski J., Kulus M., Markowski A. (red.), Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja, Wolters Kluwer, Warszawa 2014.

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
B.W3., B.W5., B.W.6., B.W.39., B.W.40., B.W.41., B.W.42., B.W.43., B.W.44., B.W.45., B.W.46., B.W.47., B.U5. , B.U6., B.U7., B.U.20., B.U.21., B.U.22., B.U.23., K5, K7	Zaliczenie – wyjściówka na koniec zajęć w formie portfolio Zadania komunikacyjne do wykonania w trakcie zajęć.	Zdobycie minimum 51% punktów z zaliczenia.

8. INFORMACJE DODATKOWE

1. Obecność na seminariach obowiązkowa. W razie nieobecności należy je odrobić z inną grupą, po porozumieniu z osobą

prowadzącą ćwiczenia z daną grupą.

2. Osoby, które chciałyby uczęszczać na seminarium z inną grupą są proszone o złożenie podania z uzasadnieniem o zmianę grupy na początku roku akademickiego. Kontakt do kierowniczki dr Antoniny Doroszewskiej. Podanie może zostać przesłane na adres e-mailowy
   - skm@wum.edu.pl.

3. Równolegle z rozpoczęciem seminariów włączone będą wykłady w formie e-learningowej, dostępne na platformie www.e-learning.wum.edu.pl. - pomocne w przygotowaniu się do i podczas zajęć. Zachęcamy do zapoznania się z nimi przed rozpoczęciem seminariów.

4. Przy Studium Komunikacji Medycznej działa SKN Komunikacji i Edukacji Medycznej. Opiekunką koła jest dr Antonina Doroszewska (antonina.doroszewska@wum.edu.pl). Strona SKN Komunikacji i Edukacji Medycznej, na której można znaleźć więcej informacji – http://www.facebook.com/sknedumedwum.

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusa przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusa w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich