Podstawy komunikacji medycznej

1. METRYCZKA

Rok akademicki	2025/2026
Wydział	Lekarsko-stomatologiczny
Kierunek studiów	Higiena stomatologiczna
Dyscyplina wiodąca	Nauki medyczne
Profil studiów	Praktyczny
Poziom kształcenia	I stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się	zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Studium Komunikacji Medycznej, ul. Litewska 16, pok. 207 tel. 22 116 92 270, skm@wum.edu.pl
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Dr Antonina Doroszewska antonina.doroszewska@wum.edu.pl
Koordynator przedmiotu	dr Mariola Piszczatowska-Oleksiewicz mariola.piszczatowska-oleksiewicz@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus	Dr Antonina Doroszewska antonina.doroszewska@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	dr Mariola Piszczatowska-Oleksiewicz

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	I ROK, semestr letni	**Liczba punktów ECTS**	1.5

FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ	**Liczba godzin**	**Kalkulacja punktów ECTS**
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim		
wykład (W)	10	0,4
seminarium (S)	10	0,4
ćwiczenia (C)		
e-learning (e-L)		
zajęcia praktyczne (ZP)		
praktyka zawodowa (PZ)		
Samodzielna praca studenta		
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń	18	0.7

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Ćwiczenie umiejętności komunikacji interpersonalnej oraz komunikacji w praktyce higienistki stomatologicznej.
C2	Rozwijanie podstawowych umiejętności komunikacyjnych wpływających pozytywnie na jakość kontaktu z pacjentem i ze współpracownikami.
C3	Ćwiczenie metod usprawniających komunikację w praktyce.

**W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie", a nie studencie*

4. EFEKTY UCZENIA SIĘ

Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:

HS_K06	stosowania zasad właściwej komunikacji z pacjentem jego rodziną i grupą społeczną oraz członkami zespołu stomatologicznego
HS_K07	identyfikowania indywidualnych potrzeb człowieka
HS_K08	empatycznej i asertywnej postawy w relacjach z pacjentem
HS_K13	stosowania właściwej komunikacji interpersonalnej

5. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
Wykłady	Zasady nawiązywania kontaktu i budowania relacji z pacjentem. Rodzaje komunikacji, aktywne słuchanie. Błędy w komunikacji. Metody przekazywania informacji. Metody motywowania pacjentów. Empatia w relacjach z pacjentami.	HS_K04, HS_K06, HS_K07, HS_K08, HS_K09, HS_K13
S1 - seminarium	Komunikacja interpersonalna – rodzaje i znaczenie w praktyce medycznej. Różnice między perspektywą medyka i perspektywą pacjenta.	HS_K04, HS_K06
S2 - seminarium	Zasady nawiązywania kontaktu i budowania relacji. Aktywne słuchanie.	HS_K07, HS_K08, HS_K13
S3 - seminarium	Błędy w komunikacji.	HS_K04, HS_K07, HS_K13
S4 – seminarium	Metody przekazywania informacji. Metody motywowania pacjentów.	HS_K06, HS_K07, HS_K13
S5 - seminarium	Zasady współpracy zespołowej. Radzenie sobie z oczekiwaniami pacjenta i współpracowników.	HS_K08, HS_K09

6. LITERATURA

Obowiązkowa:

1) Ogólne zasady komunikowania się lekarza i pacjenta, Doroszewska A., w: Jak rozmawiać z pacjentem. Anatomia komunikacji w praktyce lekarskiej. Ostrowska A. (red.), Polska Liga Walki z Rakiem, Wydawnictwo IFiS PAN, Warszawa 2020, **ss.17-44**.

Uzupełniająca:

1) Komunikacja między ludźmi, Barge J. K., Morreale S. P, Spitzberg B. H., PWN, Warszawa 2015.
2) Psychologia komunikacji w gabinecie stomatologicznym, Oboda M., Bestom Dentonet, Łódź 2008.
3) Rozmawiać z pacjentem. Podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji, Gordon T., Sterling Edwards W. , ACADEMICA, Wyd. SWPS, Warszawa, 2009.
4) Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja, Doroszewski J., Kulus M., Markowski A. (red.), Wolters Kluwer, Warszawa 2014.
5) Być lekarzem, być pacjentem, Eichelberger, E. Stanisławska, I., Czarna Owca, Warszawa 2013.
6) Sztuka skutecznego porozumiewania się, Davis M., Fanning P., McKay M., Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne,
7) Gdańsk, 2009.
8) Dialog motywujący, Miller W., Rolnick S., Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków, 2014.
9) Relacja lekarz-pacjent. Zrozumienie i współpraca, Steciwko A., Barański J., Elsevier Urban&Partner, Wrocław 2013.
10) Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, Stewart, J., PWN, Warszawa 2003.

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
HS_K04, HS_K06, HS_K07, HS_K08, HS_K09, HS_K13	Wykonywanie zadań w trakcie zajęć seminaryjnych (praca w parach i/lub grupach)	Aktywny udział w seminariach
HS_K04, HS_K06, HS_K07, HS_K08, HS_K09, HS_K13	Kolokwium pisemne na początku seminarium nr 3 zaliczające treści prezentowane na pierwszych dwóch wykładach i seminariach.	Kolokwium. Wymagane powyżej 55% poprawnych odpowiedzi. Ocena Kryterium 2,0 (ndst) 0-54% 3,0 (dst) 55-63% 3,5 (dost plus) 64-72% 4,0 (db) 73-81% 4,5 (db plus) 82-90% 5,0 (bdb) 91-100%
HS_K04, HS_K06, HS_K07, HS_K08, HS_K09, HS_K13	Przygotowanie i przedstawienie rozmowy, podczas której zostaną wykorzystane określone umiejętności komunikacji - obserwacja i ocena umiejętności praktycznych.	Karta obserwacji rozmowy. Wymagane zdobycie minimum 55% punktów

8. INFORMACJE DODATKOWE

Obecność na wszystkich seminariach jest obowiązkowa. W przypadku usprawiedliwionej nieobecności należy z osobą prowadzącą uzgodnić sposób odrobienia nieobecności.

Kolokwium odbywa się na 3 zajęciach. W razie niezaliczenia kolokwium osoby uczestniczące w zajęciach mają prawo do poprawienia kolokwium. W razie niezaliczenia kolokwium w drugim terminie (poprawkowym), osoba studiująca ma prawo do przystąpienia do zaliczenia komisyjnego u kierownik jednostki.

W przypadku niezaliczenia przedmiotu w pierwszym terminie, istnieje możliwość zaliczenia obecności w drugim terminie. Wiąże się to z koniecznością nagrania scenki, która będzie dotyczyła rozmowy pacjenta i higienisty stomatologa, i w której zostaną wykorzystane określone umiejętności komunikacyjnych. Nagraną scenkę student przesyła osobie prowadzącej, z którą umawia się na spotkanie i rozmowę on-line z wykorzystaniem Microsoft Teams. Rozmowa będzie dotyczyła przesłanego materiału oraz pytań z zakresu informacji przekazanych podczas wykładów i seminariów.

Zapraszamy do udziału w spotkaniach oraz do pracy badawczej w ramach Studenckiego Koła Naukowego Komunikacji i Edukacji Medycznej przy Studium Komunikacji Medycznej WUM; Opiekun SKN - dr n. społ. Antonina Doroszewska; email: antonina.doroszewska@wum.edu.pl

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusa przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusa w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich