Podstawy komunikacji medycznej

1. METRYCZKA

Rok akademicki	2025/2026
Wydział	Lekarsko-stomatologiczny
Kierunek studiów	Higiena stomatologiczna
Dyscyplina wiodąca	*Nauki medyczne*
Profil studiów	*Praktyczny*
Poziom kształcenia	*I stopnia*
Forma studiów	*stacjonarne*
Typ modułu/przedmiotu	*obowiązkowy*
Forma weryfikacji efektów uczenia się	*zaliczenie*
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Studium Komunikacji Medycznej, ul. ***Litewska*** 16, pok. 207, tel. 22 116 92 270, skm@wum.edu.pl
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Dr Antonina Doroszewska
Koordynator przedmiotu	Mgr Joanna Zawanowska, joanna.zawanowska@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus	Mgr Joanna Zawanowska, joanna.zawanowska@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	Mgr Joanna Zawanowska

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	II rok, semestr III	**Liczba punktów ECTS**	1
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ			

Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim	**Liczba godzin**	**Kalkulacja punktów ECTS**
wykład (W)		
seminarium (S)	15	1
ćwiczenia (C)		
e-learning (e-L)		
zajęcia praktyczne (ZP)		
praktyka zawodowa (PZ)		
Samodzielna praca studenta		
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń	15	1

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Ćwiczenie umiejętności komunikacji interpersonalnej oraz komunikacji w praktyce higienistki stomatologicznej.
C2	Rozwijanie podstawowych umiejętności komunikacyjnych wpływających pozytywnie na jakość kontaktu z pacjentem i ze współpracownikami.
C3	Rozwijanie świadomości znaczenia komunikacji międzykulturowej.

4. EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	**Efekty w zakresie**
Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:	
HS_K06	stosowania zasad właściwej komunikacji z pacjentem jego rodziną i grupą społeczną oraz członkami zespołu stomatologicznego
HS_K07	identyfikowania indywidualnych potrzeb człowieka
HS_K08	empatycznej i asertywnej postawy w relacjach z pacjentem
HS_K13	stosowania właściwej komunikacji interpersonalnej

5. ZAJĘCIA

Forma zajęć	**Treści programowe**	**Efekty uczenia się**
Seminarium 1	Przekazywanie informacji pacjentowi. Dialog motywujący.	HS_K06, HS_K07, HS_K08, HS K13

Seminarium 2	Komunikacja z pacjentami z niepełnosprawnościami (fizycznymi i intelektualnymi). Komunikacja z dziećmi i ich opiekunami. Komunikacja z osobami starszymi oraz z zaburzeniami psychicznymi. Komunikacja z pacjentem gadatliwym i małomównym.	HS_K06, HS_K07, HS_K08, HS K13,
Seminarium 3	Radzenie sobie z konfliktem w zespole i z pacjentem. Łagodzenie stresu. Wpływ wypalenia zawodowego na komunikację.	HS_K06, HS_K07, HS_K08, HS K13
Seminarium 4	Komunikacja międzykulturowa.	HS_K06, HS_K07, HS_K08, HS K13
Seminarium 5	Komunikacyjne symulacje medyczne.	HS_K06, HS_K07, HS_K08, HS K13

6. LITERATURA

Obowiązkowa

1. Jak rozmawiać z pacjentem. Anatomia komunikacji w praktyce lekarskiej. Ostrowska A. (red.), Polska Liga Walki z
2. Rakiem, Warszawa 2020.Rozmawiać z pacjentem. Podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji Gordon T., Sterling Edwards W. , ACADEMICA, Wyd. SWPS, Warszawa, 2009.

Uzupełniająca

1. Psychologia komunikacji w gabinecie stomatologicznym, Oboda M., Bestom Dentonet, Łódź 2008.
2. Komunikacja między ludźmi, Barge J. K., Morreale S. P, Spitzberg B. H., PWN, Warszawa 2015.
3. Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, Stewart, J., PWN, Warszawa 2003.
4. Psychologia zdrowia, Sheridan CL., Radmacher S.A., Wyzwanie dla biomedycznego modelu zdrowia, Instytut Psychologii Zdrowia, Warszawa, 1998.
5. Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja, Doroszewski J., Kulus M., Markowski A. (red.), Wolters Kluwer, Warszawa 2014.
6. Sztuka skutecznego porozumiewania się, Davis M., Fanning P., McKay M., Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk, 2009.
7. Dialog motywujący, Miller W., Rolnick S., Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków, 2014.
8. Relacja lekarz-pacjent. Zrozumienie i współpraca, Steciwko A., Barański J., Elsevier Urban&Partner, Wrocław 2013.

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
HS_U17, HS_U24, HS_U26, HS_U27; HS_K06, HS_K07, HS_K08, HS_K12, HS_K13, HS_K14, HS_K21, HS_K23	Zadanie zaliczające – przygotowanie nagrania wideo z zawierającego dialog z pacjentem	Zdobycie minimum 51% z zadania zaliczającego.

8. INFORMACJE DODATKOWE

W przypadku usprawiedliwionej nieobecności student musi napisać pracę pisemną zawierającą dialog z pacjentem na minimum 5 stron.
Zapraszamy do udziału w spotkaniach oraz do pracy badawczej w ramach Studenckiego Koła Naukowego Komunikacji i Edukacji Medycznej przy Studium Komunikacji Medycznej WUM; Opiekun SKN - dr n. społ. Antonina Doroszewska; email: antonina.doroszewska@wum.edu.pl

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusa przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusa w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA
Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich