Komunikacja z pacjentami i współpracownikami

1. METRYCZKA

Rok akademicki	2025/26
Wydział	Nauk o zdrowiu
Kierunek studiów	Dietetyka
Dyscyplina wiodąca	Nauki o zdrowiu
Profil studiów	Praktyczny
Poziom kształcenia	I stopnia
Forma studiów	Stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	Przedmiot do wyboru
Forma weryfikacji efektów uczenia się	Zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Studium Komunikacji Medycznej Ul. Litewska 16, pok. 207, skm@wum.edu.pl
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	dr n. społ. Antonina Doroszewska, antonina.doroszewska@wum.edu.pl
Koordynator przedmiotu	mgr Magdalena Nowak magdalena.nowak@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus	dr n. społ. Antonina Doroszewska, antonina.doroszewska@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	mgr Magdalena Nowak magdalena.nowak@wum.edu.pl mgr Dominika Saad dominika.saad@wum.edu.pl dr n. społ. Antonina Doroszewska antonina.doroszewska@wum.edu.pl

	dr n. społ. Mariola Piszczatowska – Oleksiewicz mariola.piszczatowska-oleksiewicz@wum.edu.pl

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	I rok II semestr	**Liczba punktów ECTS**	4.00

FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ **Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim**	**Liczba godzin**	**Kalkulacja punktów ECTS**
wykład (W)	3	0,2
seminarium (S)	10	0,4
ćwiczenia (C)	10	0,4
e-learning (e-L)	7	0,2
zajęcia praktyczne (ZP)		
praktyka zawodowa (PZ)		
Samodzielna praca studenta		
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń	65	2,8

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Przekazanie wiedzy na temat celów komunikacji interpersonalnej i jej zastosowania w praktyce dietetyka.
C2	Ćwiczenie umiejętności usprawniających komunikację w praktyce medycznej z pacjentami i współpracownikami .
C3	Przekazanie wiedzy na temat czynników w komunikacji wpływających pozytywnie na jakość kontaktu z pacjentami oraz współpracownikami.
C4	Zapoznanie ze sposobami radzenia sobie z trudnymi komunikacyjnie sytuacjami.

4. EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	**Efekty w zakresie**
Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:	
D1.W.18	psychologiczne mechanizmy zachowania człowieka, w tym zachowań związanych z żywieniem
D1.W.58	zasady skutecznej komunikacji i współpracy w zespole terapeutycznym, uwzględniając specyfikę pracy dietetyka w kontekście interdyscyplinarnym.

Umiejętności – Absolwent potrafi:	
D1.U.24	wykorzystuje metody wsparcia psychologicznego w pracy dietetyka, w tym techniki motywacyjne oraz strategie zmiany nawyków.
D1.U.25	stosować podstawowe techniki komunikacji interpersonalnej w pracy z pacjentem, uwzględniając jego potrzeby emocjonalne oraz motywację do zmiany nawyków żywieniowych.
D1.U.69	efektywnie komunikować się z członkami zespołu interdyscyplinarnego, stosując adekwatne techniki komunikacyjne.
Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:	
D1.K.02	okazuje zrozumienie dla różnic światopoglądowych i kulturowych oraz empatię w relacji z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem.
D1.K.03	stawia dobro pacjenta na pierwszym miejscu i okazuje szacunek wobec niego.
D1.K.10	przewiduje i uwzględnia czynniki wpływające na reakcje własne i pacjenta.
D1.K.11	organizuje pracę własną i współpracuje w zespole interdyscyplinarnym.

5. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
Wykłady kontaktowe oraz w formie e- learningu	Zajęcia koncentrują się na nabywaniu wiedzy dotyczącej relacji interpersonalnych w kontakcie z pacjentami W1. Jak komunikacja przekłada się na zdrowie pacjentów i efekty terapeutyczne W2. Funkcje komunikacji oraz znaczenie komunikacji w praktyce medycznej. W3. Sposoby nawiązywania kontaktu i budowania relacji z pacjentem. W4. Metody usprawniające komunikację oraz błędy w komunikacji. W5. Dialog Motywujący w komunikacji interpersonalnej.	D1.W.18, D1.W.58
S1 - seminaria	Zasady nawiązywania kontaktu i budowania relacji interpersonalnej. Metody usprawniające komunikację.	D1.W.18, D1.W.58, D1.U.24, D1.U.25, D1.U.69, D1.K.02, D1.K.03,
S2 - seminaria	Identyfikowanie potrzeb pacjenta poprzez poznanie jego perspektywy. Dialog Motywujący	D1.W.18, D1.U.24, D1.U.25, D1.U.69, D1.K.02, D1.K.03
S3- seminaria	Komunikacja z pacjentami doświadczającymi silnych emocji (np. smutku, agresji). Efektywna komunikacja w zespole interdyscyplinarnym oraz wspólne podejmowanie decyzji.	D1.W.18, D1.W.58, D1.U.24, D1.U.25, D1.U.69, D1.K.02, D1.K.03, D1.K.10, D1.K.11
C1 – C3 ćwiczenia	Symulacje medyczne – ćwiczenie umiejętności komunikacji w rozmowie z symulowanym pacjentem.	D1.U.24, D1.U.25, D1.U.69, D1.K.02, D1.K.03, D1.K.10, D1.K.11

6. LITERATURA

Obowiązkowa

1. Materiały w trakcie wykładów oraz umieszczone na platformie e-learningowej.
2. Drozdowska I., Doroszewska A., Komunikacja w opiece zorientowana na osobę, w: Opieka zorientowana na osobę. Person centered care, red. N. Sak-Dankosky and L. Serafin, PZWL, Warszawa 2024, s. 64-78.

Uzupełniająca

1. Feleszko W., Nowina-Konopka M., Małecki Ł. (red.), w: Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy, Medycyna Praktyczna, Kraków, 2018, s. 31-39, 183-195.
2. Miller W., Rolnick S., Dialog motywujący, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków, 2014.
3. Doroszewski J., Kulus M., Markowski A. (red.), Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja, Wolters Kluwer, Warszawa 2014.
4. Barge J. K., Morreale S. P, Spitzberg B. H., Komunikacja między ludźmi, PWN, Warszawa 2015.

1. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
D1.W.18, D1.W.58, D1.U.24, D1.U.25, D1.U.69, D1.K.02, D1.K.03, D1.K.10, D1.K.11	1. Wejściówka na 1 i 2 ćwiczeniach. 2. Przeprowadzenie rozmowy z Symulowanym Pacjentem i napisanie autorefleksji. 3. Aktywny udział podczas seminariów i ćwiczeń. 4. Portfolio.	Zaliczenie każdej wejściówki na min 51%. Rozmowa z symulowanym pacjentem i przygotowanie autorefleksji w wyznaczonym terminie. Udzielenie odpowiedzi na pytania w portfolio.

2. INFORMACJE DODATKOWE

1. Obecność na wszystkich wykładach, seminariach oraz ćwiczeniach jest obowiązkowa. W razie pojedynczych nieobecności należy je odrobić z inną grupą - należy skontaktować się z prowadzącym zajęcia.
2. Jeśli nie ma możliwości uczestniczenia w zajęciach z inną grupą, dopuszcza się odrobienie nieobecności poprzez udział w spotkaniu Studenckiego Koła Naukowego Komunikacji i Edukacji Medycznej lub, w wyjątkowych sytuacjach, zaliczenie testu wiedzy.
3. Osoby, które chciałyby uczęszczać na wszystkie seminaria i/lub ćwiczenia z inną grupą są proszone o złożenie podania z uzasadnieniem o zmianę grupy na początku roku akademickiego. Kontakt do kierowniczki dr Antoniny Doroszewskiej. Podanie może zostać przesłane na adres e-mailowy – antonina.doroszewska@wum.edu.pl.
4. Część wykładów jest formie e-learningu. Kurs zostanie udostępniony na platformie www.e-learning.wum.edu.pl.
5. Przy Studium Komunikacji Medycznej działa SKN Komunikacji i Edukacji Medycznej. Opiekunką koła jest dr Antonina Doroszewska (antonina.doroszewska@wum.edu.pl). Strona SKN Komunikacji i Edukacji Medycznej, na której można znaleźć więcej informacji – http://www.facebook.com/sknedumedwum.

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusa przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusa w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich