



Komunikacja medyczna

| 1. METRYCZKA | |
|--|---|
| Rok akademicki | 2024/2025 |
| Wydział | Wydział Nauk o Zdrowiu |
| Kierunek studiów | Pielęgniarstwo |
| Dyscyplina wiodąca | Nauki o Zdrowiu |
| Profil studiów | Praktyczny |
| Poziom kształcenia | I stopnia |
| Forma studiów | Stacjonarne |
| Typ modułu/przedmiotu | Obowiązkowy |
| Forma weryfikacji efektów uczenia się | Zaliczenie |
| Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące | Studium Komunikacji Medycznej ul. Litewska 16, Warszawa |
| Kierownik jednostki/kierownicy jednostek | dr n. społ. Antonina Doroszevska |
| Koordinator przedmiotu | dr n. społ. Antonina Doroszevska |
| Osoba odpowiedzialna za sylabus | mgr Magdalena Nowak magdalena.nowak@wum.edu.pl |
| Prowadzący zajęcia | mgr Magdalena Nowak |

| 2. INFORMACJE PODSTAWOWE | | | |
|--------------------------|------------------|---------------------|------|
| Rok i semestr studiów | III rok, sem. VI | Liczba punktów ECTS | 0.75 |
| FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ | | | |

Załącznik nr 4B do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów
(stanowiącej załącznik do zarządzenia nr 68/2024 Rektora WUM z dnia 18 kwietnia 2024 r.)

| Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim | Liczba godzin | Kalkulacja punktów ECTS |
|---|---------------|-------------------------|
| wykład (W) | 5 | 0,25 |
| seminarium (S) | 5 | 0,25 |
| ćwiczenia (C) | | |
| e-learning (e-L) | | |
| zajęcia praktyczne (ZP) | | |
| praktyka zawodowa (PZ) | | |
| Samodzielna praca studenta | | |
| Przygotowanie do zajęć i zaliczeń | 5 | 0,25 |

| 3. CELE KSZTAŁCENIA | |
|----------------------------|--|
| C1 | Zdobycie wiedzy o metodach oraz ćwiczenie umiejętności usprawniających komunikację w praktyce medycznej z pacjentami |
| C2 | Zrozumienie znaczenia perspektywy pacjentów w komunikacji |
| C3 | Kształtowanie postawy empatycznej w stosunku do pacjentów |
| C4 | Rozwijanie umiejętności przekazywania informacji i radzenia sobie z trudnymi emocjonalnie sytuacjami |
| C5 | Rozwijanie umiejętności okazywania empatii oraz budowania relacji opartej na szacunku i empatii. |

| 4. EFEKTY UCZENIA SIĘ | |
|--|---|
| Numer efektu uczenia się | Efekty w zakresie |
| Wiedzy – Absolwent zna i rozumie: | |
| W1 B.W5. | istotę, strukturę i zjawiska zachodzące w procesie przekazywania i wymiany informacji oraz modele i style komunikacji interpersonalnej; |
| W2 | |
| Umiejętności – Absolwent potrafi: | |
| B.U4. | identyfikować błędy i bariery w procesie komunikowania się; |
| B.U5. | wykorzystywać techniki komunikacji werbalnej i pozawerbalnej w opiece pielęgniarskiej; |
| B.U6. | tworzyć warunki do prawidłowej komunikacji z pacjentem i członkami zespołu opieki; |

Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:

| | |
|----|--|
| K1 | |
| K2 | |

5. ZAJĘCIA

| Forma zajęć | Treści programowe | Efekty uczenia się |
|---------------------|---|--|
| S1- seminaria | Kształtowanie umiejętności nawiązywania kontaktu i budowania empatycznej relacji z pacjentem, z uwzględnieniem jego indywidualnej sytuacji (wieku, płci i kontekstu medycznego). Komunikacja w sytuacjach trudnych uwzględniająca perspektywę pacjenta. Komunikacja empatyczna. Komunikacja z rodziną pacjenta – co sprzyja, co utrudnia. | B.W5., B.U4, B.U5, W1, W2, W3, W4, U1, U2, U3 W6, U4, U5, U6, K1 |
| Wykłady stacjonarne | Zajęcia koncentrują się na poznaniu kompetencji komunikacyjnych w odniesieniu do określonych relacji interpersonalnych, problemów klinicznych oraz sytuacji psychospołecznej pacjenta: Sposoby nawiązywania kontaktu i budowania relacji z pacjentem. Perspektywa pacjenta. Komunikacja w sytuacjach trudnych. | B.W5., B.U4, B.U5, W1, W2, W3, W4, U1, U2, U3 W6, U4, U5, U6, K1 |

6. LITERATURA

Obowiązkowa

1. Serafin L., Sak- Dankosky N. (red.), w: Opieka zorientowana na osobę, PZWL, 2024.s.64- 78
2. Feleszko W., Nowina-Konopka M., Małecki Ł. (red.), w: Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy, Medycyna Praktyczna,
3. Materiały umieszczone na platformie e-learningowej

Uzupełniająca

- 1 Miller W., Rolnick S., Dialog motywujący, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków, 2014.
2. Stewart, J. Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, PWN, Warszawa 2003.
3. Gordon T., Sterling Edwards W., Rozmawiać z pacjentem. Podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji, ACADEMICA, Wyd. SWPS, Warszawa, 2009.
4. Doroszewski J., Kulus M., Markowski A. (red.), Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja, Wolters Kluwer, Warszawa 2014.

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

| Symbol przedmiotowego efektu uczenia się | Sposoby weryfikacji efektu uczenia się | Kryterium zaliczenia |
|--|--|--|
| B.W5., B.U4, B.U5, W1, W2, W3, W4, U1, U2, U3 W6, U4, U5, U6, K1 | Zaliczenie – wyjściówka na koniec zajęć w formie portfolio Wykłady interaktywne | Zdobycie minimum 51% punktów z zaliczenia. |
| | | |

8. INFORMACJE DODATKOWE

1. Obecność na seminarium oraz wykładzie jest obowiązkowa. W razie nieobecności na seminarium należy je odrobić z inną grupą, po porozumieniu z osobą prowadzącą ćwiczenia z daną grupą.
2. Osoby, które chciałyby uczęszczać na seminarium z inną grupą są proszone o złożenie podania z uzasadnieniem o zmianę grupy na początku roku akademickiego. Kontakt do kierowniczk dr Antoniny Doroszewskiej. Podanie może zostać przesłane na adres e-mailowy - skm@wum.edu.pl.
3. Przy Studium Komunikacji Medycznej działa SKN Komunikacji i Edukacji Medycznej. Opiekunką koła jest dr Antonina Doroszevska (antonina.doroszevska@wum.edu.pl). Strona SKN Komunikacji i Edukacji Medycznej, na której można znaleźć więcej informacji – <http://www.facebook.com/sknedumedwum>.

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusa przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusa w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich