



Podstawy komunikacji

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2024/2025
Wydział	Lekarsko-stomatologiczny
Kierunek studiów	Higiena stomatologiczna
Dyscyplina wiodąca	Nauki medyczne
Profil studiów	Praktyczny
Poziom kształcenia	I stopnia
Forma studiów	stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się	zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Studium Komunikacji Medycznej, ul. <i>Litewska</i> 16, pok. 207 tel. 22 116 92 270, skm@wum.edu.pl
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Dr Antonina Doroszevska antonina.doroszevska@wum.edu.pl
Koordinator przedmiotu	Mgr Joanna Zawanowska Joanna.zawanowska@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus)	Dr Antonina Doroszevska antonina.doroszevska@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	dr Antonina Doroszevska Mgr Joanna Zawanowska dr Mariola Piszczatowska-Oleksiewicz

2. INFORMACJE PODSTAWOWE			
Rok i semestr studiów	I ROK, semestr letni	Liczba punktów ECTS	1.5
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)			
seminarium (S)		10	0,4
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)		10	0,4
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		18	0.7

3. CELE KSZTAŁCENIA	
C1	Ćwiczenie umiejętności komunikacji interpersonalnej oraz komunikacji w praktyce higienistki stomatologicznej.
C2	Rozwijanie podstawowych umiejętności komunikacyjnych wpływających pozytywnie na jakość kontaktu z pacjentem i ze współpracownikami.
C3	Ćwiczenie metod usprawniających komunikację w praktyce.

*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studentie

4. EFEKTY UCZENIA SIĘ	
Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:	
HS_K06	stosowania zasad właściwej komunikacji z pacjentem jego rodziną i grupą społeczną oraz członkami zespołu stomatologicznego
HS_K07	identyfikowania indywidualnych potrzeb człowieka
HS_K08	empatycznej i asertywnej postawy w relacjach z pacjentem
HS_K13	stosowania właściwej komunikacji interpersonalnej
HS_K14	rozwiązywania konfliktów w celu tworzenia dobrych relacji międzyludzkich

5. ZAJĘCIA		
Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
Wykłady	Zasady nawiązywania kontaktu i budowania relacji. Rodzaje komunikacji, aktywne słuchanie. Błędy w komunikacji. Metody przekazywania informacji. Metody motywowania pacjentów. Empatia w relacjach z pacjentami.	HS_K06, HS_K07, HS_K08, HS_K13, HS_K14
S1 - seminarium	Zasady nawiązywania kontaktu i budowania relacji. Rodzaje komunikacji, aktywne słuchanie.	HS_K06, HS_K07, HS_K08, HS_K13, HS_K14
S2 - seminarium	Metody przekazywania informacji. Metody motywowania pacjentów.	HS_K06, HS_K07, HS_K08, HS_K13, HS_K14
S3 - seminarium	Trudne emocjonalnie sytuacje w komunikacji z pacjentami.	HS_K06, HS_K07, HS_K08, HS_K13, HS_K14

6. LITERATURA
<p>Obowiązkowa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jak rozmawiać z pacjentem. Anatomia komunikacji w praktyce lekarskiej. Ostrowska A. (red.), Polska Liga Walki z Rakiem, Warszawa 2020. 2. Komunikacja między ludźmi, Barge J. K., Morreale S. P., Spitzberg B. H., PWN, Warszawa 2015. 3. Rozmawiać z pacjentem. Podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji Gordon T., Sterling Edwards W. , ACADEMICA, Wyd. SWPS, Warszawa, 2009. <p>Uzupełniająca</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Psychologia komunikacji w gabinecie stomatologicznym, Oboda M., Bestom Dentonet, Łódź 2008. 2. Psychologia zdrowia, Sheridan CL., Radmacher S.A., Wyzwanie dla biomedycznego modelu zdrowia, Instytut Psychologii Zdrowia, Warszawa, 1998. 3. Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja, Doroszewski J., Kulus M., Markowski A. (red.), Wolters Kluwer, Warszawa 2014. 4. Być lekarzem, być pacjentem, Eichelberger, E. Stanisławska, I., Czarna Owca, Warszawa 2013. 5. Sztuka skutecznego porozumiewania się, Davis M., Fanning P., McKay M., Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk, 2009. 6. Dialog motywujący, Miller W., Rolnick S., Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków, 2014. 7. Relacja lekarz-pacjent. Zrozumienie i współpraca, Steciwko A., Barański J., Elsevier Urban&Partner, Wrocław 2013. 8. Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, Stewart, J., PWN, Warszawa 2003.

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ		
Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
HSK06, HSK07, HSK08, HSK13, HSK14, HSK23	Przygotowanie i przedstawienie rozmowy, podczas której zostaną wykorzystane określone umiejętności komunikacji	Karta obserwacji – zdobycie minimum 51% punktów

8. INFORMACJE DODATKOWE

Zapraszamy do udziału w spotkaniach oraz do pracy badawczej w ramach Studenckiego Koła Naukowego Komunikacji i Edukacji Medycznej przy Studium Komunikacji Medycznej WUM; Opiekun SKN - dr n. społ. Antonina Doroszevska; email: antonina.doroszevska@wum.edu.pl

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusa przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusa w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich